СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших к должностным лицам Законодательного Собрания Омской области в 2024 году

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Итого	%
ОБЩАЯ ИНФ	ОРМАПИЯ	ОБ ОБРАП	ІЕНИЯХ:			
	ı	T		Г		
Всего поступило обращений	183	188	158	463	992	
в том числе на личных приемах	71	48	13	27	159	16
Всего поступило вопросов в обращениях	259	251	214	596	1320	
Проведено личных приемов	13	8	5	7	33	
Из общего количества обращений:	1	1	ı	T		T
- письменных обращений	92	88	100	386	666	67,1
- интернет-обращений	37	53	47	51	188	18,9
- устных обращений	54	47	11	26	138	13,9
Из общего количества обращений:						
- заявлений	183	187	156	461	987	99,4
- жалоб	-	1	1	1	3	-
- предложений	-	-	1	1	2	-
Из общего количества обращений:	1	1	ı	<u>ı </u>		<u> </u>
- личных	173	179	130	307	789	79,5
- коллективных	10	9	28	155	202	20,3
- анонимных	-	-	-	1	1	-
Из общего количества обращений поступило:			l			
- из г. Омска	81	89	92	401	663	66,8
- из районов области	65	60	28	22	175	17,6
- из других регионов	37	39	38	40	154	15,5
Социальный статус граждан, обратившихся в За						
работающий/служащий	52	64	43	65	224	22,5
пенсионер	51	36	30	42	159	16
военнослужащий	-	2	5	1	8	-
безработный/временно неработающий	1	-	3	1	5	-
прочие	77	86	76	353		
Особые категории обращений:	<u> </u>	<u>I</u>	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>
поступившие от депутатов представительных	2		1	1	4	
органов местного самоуправления	2	-	1	1	4	-
Принадлежность граждан, обратившихся в Зако	нодательно	е Собрание (Омской обл	асти, к льг	отным кате	егориям:
инвалид по заболеванию	25	31	28	36	141	14,2
многодетные семьи	2	1	2	4	9	-
участник боевых действий	-	3	1	1	5	-
неполная семья	-	1	-	-	1	-

информация о содержании обращений:						
Тематика вопросов:						
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	101	118	121	246	586	44,3
Конституционный строй						
Общественные и религиозные объединения	25	24	32	30	111	8,4
Органы законодательной (представительной)	11	9	9	16	45	2.4
власти субъектов Российской Федерации	11			10	45	3,4
Местное самоуправление	-	13	14	9	36	2,7
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	5	2	1	14	22	1,6
Права, свободы и обязанности человека и гражданина	-	2	1	4	7	-
Референдум. Выборы. Избирательная система	1	-	2	3	6	-
Государственные награды. Высшие степени и		2	2	1	5	_
знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки			-	1		_
Население Российской Федерации	1	-	1	-	2	-
Федеральное Собрание – парламент Российской	1	_	_	1	2	_
Федерации Президент Российской Федерации			1	1	2	
Увековечение памяти выдающихся людей,	-	-	1	1	2	-
исторических событий. Присвоение имен	1	-	-	-	1	-
Территория Российской Федерации	_	1	_	_	1	-
Увековечение памяти выдающихся людей,		1				
исторических событий. Присвоение имен.	-	1	-	=	1	-
Основы государственного управления						
Обращения, заявления и жалобы граждан	29	38	38	120	225	17
Органы исполнительной власти	20	21	14	32	87	6,5
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	4	3	3	8	18	1,3
Административные правонарушения			1	1	2	
и административная ответственность	<u>-</u>	-	1	1	2	-
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	-	-	-	1	1	-
Гражданское право						
Объекты гражданских прав	1	-	-	2	3	-
Право собственности и другие вещные права (за	1	_	_	_	1	_
исключением международного частного права)	1	<u> </u>	_	-	1	_
Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	-	_	-	1	1	-
исключением международного частного права) Индивидуальные правовые акты		_1	1		1	1
Решения по вопросам награждения					1	
государственными наградами Российской	1	1	_	2	4	_
Федерации						
Международные отношения. Международное право				T	1	1
Общие вопросы межгосударственных отношений	-	1	2	-	3	-

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Итого	%
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	30	27	32	163	252	19
Безопасность и охрана правопорядка			•			•
Общие положения в сфере обеспечения	1	-	7	36	44	3,3
безопасности государства, общества и личности Безопасность общества	2	3	5	29	39	2,9
Безопасность личности	7	3	1	2	13	-
Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	-	-	2	4	6	-
Прокуратура Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат						
Органы юстиции	6	_	1	33	40	3
Прокуратура	1	6	4	19	30	2,2
Нотариат	-	-	1	2	3	-,-
Правосудие	1	1	I	1	l	I
Судоустройство. Судебная система	8	2	2	28	40	3
Исполнительное производство	-	2	-	-	2	-
Общие положения в сфере правосудия	-	1	-	-	1	-
Гражданский процесс	ı	-	-	1	1	-
Оборона						
Вопросы обеспечения Вооруженных Сил	-	2	6	-	8	-
Российской Федерации, других войск Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	-	5	1	2	8	-
Военная служба	2	1	1	3	7	-
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	-	-	1	1	2	-
Общие положения в сфере обороны	-	1	-	1	2	-
Гражданский персонал Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	-	1	-	-	1	-
Воинская обязанность	-	-	-	1	1	-
Уголовное право. Исполнение наказаний		1	T	1		T
Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	3	-	-	-	3	-
Исполнение наказаний	-	-	-	1	1	-
ЭКОНОМИКА	54	37	22	68	181	13,6
Хозяйственная деятельность						
Градостроительство и архитектура	17	10	6	11	44	3,3
Строительство	10	11	3	6	30	2,2
Транспорт	8	4	4	4	20	1,5
Связь	4	2	-	3	9	-
Сельское хозяйство	1	2	-	3	6	-
Торговля	-	1	2	-	3	-
Геология, геодезия и картография	-	-	-	1	1	-
Промышленность	-	-	-	1	1	-

Обращении гряждам 1 квартам 2 квартам 3 квартам 4 квартам Иного % Банковское дело - - - - 19 19 1,4 Налог и сборьа 2 - - 6 8 - Общие положения бюджети - - - - 2 2 - Федеральный бюджет - - - - 1 1 - Истопилование в больжет - - - - 1 1 - Природных рескрем и охрана в окрана констоненией природной середы (за исключением международного сотрудинчества) 3 - 1 5 9 - Использование, охрана защита и охрана вод (за исключением международного сотрудинчества) 4 2 1 - 7 - Использование и охрана охрука (за исключением международного сотрудинчества) - - 1 - 1 - - - - - - - - - -	Финансы - - - Банковское дело - - - Налоги и сборы 2 - - Общие положения бюджеты - - - Федеральный бюджет - - - Казначейство - - - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - - Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) 4 2 Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) 2 1 Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) - - Использование и охрана вод (за исключением международной среды (за исключением международного сотрудничества) - - Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) - - Информация и информатизация - - - Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением рекламы в СМИ) 2 1 Средства массовой информация - 2 Информационным ресурсы. П		19 6 3 2 1 1 1	8 4 2 1 1 9 7 5 1	1,4
Налоги и сборы 2	Налоги и сборы Общие положения бюджетного законодательства Общие положения бюджетного законодательства Общие положения бюджеты Федеральный бюджет		6 3 2 1 1 1	8 4 2 1 1 9 7 5 1	1,4
Налоги и сборы 2	Налоги и сборы Общие положения бюджетного законодательства Общие положения бюджетного законодательства Общие положения бюджет Федеральный бюджет Казначейство Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации сотрудниченным ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 1 2	6 3 2 1 1 1	8 4 2 1 1 9 7 5 1	-
Общие положения бюджетного законодательства - 1 - 3 4 - - - - - 2 2 2 - -	Общие положения бюджетного законодательства ————————————————————————————————————	1 1 2	3 2 1 1 1	4 2 1 1 9 7 5 1	-
Местные бюджеты - - - 2 2 - Федеральный бюджет - - - 1 1 - Казначейство - - - 1 1 - Природных ресурсы и охрана окружающей природной среды 3 - 1 5 9 - Окрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) 4 2 1 - 7 - Использование, охрана, защита и воспорожно сотрудничества) 2 1 2 - 5 - Использование, охрана вод (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 7 - Использование, охрана код (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - 1 - - - - 1 - - - - - 1 - - - - 1 - - - - - 1 -	Федеральный бюджет Федеральный бюджет Казначейство Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационныя безопасность. Защита информационныя безопасности информации и прав субъектов в области информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 1 2	2 1 1 1	2 1 1 9 7 5 1	-
Федеральный бюджет 1 1 1	Федеральный бюджет	1 1 2	1 1 5 -	1 1 9 7 5 1	-
Казначейство - - - - 1 1 -	Казначейство	1 2 1	5	1 9 7 5 1	
Природной среды похрана окружающей природной среды (окрана и непользование животного мира (за исключением международного согрудничества) 3	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением 2 1 международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением 6 международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование 1 смиформационным ресурсами. Информационным безопасность. Защита информационным процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 2 1	5	9 7 5 1	-
Охрана и использование животного мира (за веключением международного согрудничества) 3 - 1 5 9 -	природной среды Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) 3 - Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) 4 2 Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) 2 1 Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) - - Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) - - Информация и информатизация - - - Реклама (за исключением рекламы в СМИ) 2 1 Средства массовой информации - 2 1 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - Информационныя безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - -	1 2 1	-	7 5 1	
Охрана и использование животного мира (са в исключением международного сотрудничества) 4 2 1 - 7 7 - 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации Средства массовой информации Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 2 1	-	7 5 1	
Вксключением международного сотрудничества) 3	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации Средства массовой информации Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационным безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 2 1	-	7 5 1	-
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением 2 1 международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационным безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	2		5 1 1	-
Международного сотрудничества 4	Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационным ресурсами. Информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	2		5 1 1	-
воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) 2 1 2 - 5 - Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - Общие вопросы охраны окружающей природной серды (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - Информация и информации и - 2 1 - 3 - Средства массовой информации и - - 2 1 - 3 - Информационные ресурсы. Пользование информационных ресурсами. 1 - - 1 2 - 1 2 - Информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - - 1 1 - - 1 1 - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - -	воспроизводство лесов (за исключением 2 1 международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) 2 1 Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1	-	1	-
международного сотрудничества) - - 1 - 1 - Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) - - - 1 - 1 - - 1 - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - - 1 - </td <td>Международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td>	Международного сотрудничества) Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1	-	1	-
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - 1 - 0 - - 1 - 1 - - - 1 - - - 1 - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 -	Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)		-	1	-
международного сотрудничества) - - - 1 - 1 - - - - 1 - <t< td=""><td>международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)</td><td></td><td>-</td><td>1</td><td>-</td></t<>	международного сотрудничества) Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)		-	1	-
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - - - - 1 -	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 -	-		-
среды (за исключением международного сотрудничества) - - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - - 1 - - 1 - - 1 - - 1 - - 1 - 3 - - - 3 - - - 3 - - - 3 - - - 3 - - - 3 - - - 1 - - 3 - - - 1 - - - 1 2 - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - - 1	среды (за исключением международного сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1 -	-		-
Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) 2 1 - - 3 - Средства массовой информации - 2 1 - - 3 - Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - 1 1 - - 1 1 - - 1 1 - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - - - - -	Сотрудничества) Информация и информатизация Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)		-		
Реклама (за исключением рекламы в СМИ) 2 1 - - 3 - Средства массовой информации - 2 1 - 3 - Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационных росцессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - 1 1 - Жилище - - - 15 92 153 11,5 Жилище - - - - 1 1 - Килище - - - - 1 1 - Жилище - - - - 1 1 - - Килище - <td>Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>3</td> <td></td>	Реклама (за исключением рекламы в СМИ) Средства массовой информации - 2 Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	-	-	3	
Средства массовой информации - 2 1 - 3 - Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - 1 1 - ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Килище - - - - 1 1 - Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищным фондом, социальные гарантии в хилищным фондом, социальные гарантии в хилищным фондом, социальные гарантии в хилищным фондом, социальные гарантии в хилищем права собственности на жилищем 4 3 2 4 13 - Обще положения жилищного законодательства - - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - - - - <	Средства массовой информации Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	-	-	3	
Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информационная безопасности общества) - - - 1 1 - ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 1 - - - - - - - - - - - - - - - -	Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации - (за исключением информационной безопасности общества)				-
Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - 1 1 - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - 1 1 - - - - 1 1 - - - - 1 1 -	Информационные ресурсы. Пользование информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1	-	3	-
информационным ресурсами. 1 - - 1 2 - Информационная безопасность. Защита информационных процессов и информационной безопасности общества) - - - 1 1 - ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в килищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 1 - <td< td=""><td>информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)</td><td></td><td>1</td><td>•</td><td></td></td<>	информационным ресурсами. Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)		1	•	
информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - - 1 1 - ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льтоты) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 1 - <	информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	-	1	2	-
информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) - - - 1 1 - ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищеной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 - Жилищный фонд - - - - 1 1 -	информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)				
(за исключением информационной безопасности общества) 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -	(за исключением информационной безопасности общества)			_	
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -	общества)	-	1	1	-
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА 26 20 15 92 153 11,5 Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -					
Жилище Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -	жилищно-коммунальная СФЕРА 26 20				
Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -		15	92	153	11,5
Коммунальное хозяйство 18 16 11 84 129 9,7 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -					
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) Общие положения жилищного законодательства ———————————————————————————————————			1		
жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - - - 2 2 4 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -	3	11	84	129	9,7
жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 4 3 2 4 13 - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - - 2 2 4 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - - 1 1 -					
собственности на жилище) 3 - - - 3 - - 3 - - - 3 -<		2	4	13	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - - - 3 - Общие положения жилищного законодательства - - 2 2 4 - Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - 1 1 -					
жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 3 - <	OHIGH STRONG HORD SO TORNOUNG HIROSOFF			2	
Дачное хозяйство 1 1 - 1 3 Жилищный фонд - - - 1 1 -		-	-	3	-
Жилищный фонд 1 1 1 -	Общие положения жилищного законодательства	2	2	4	-
	Дачное хозяйство 1 1	-	1	3	
	Жилищный фонд	-	1	1	-
CONN. W. W. G. CARDA					
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА 48 49 24 27 148 11,2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА 48 49	24	27	148	11,2
Социальное обеспечение и социальное	Социальное обеспечение и социальное				
страхование			<u>, </u>		
Льготы в законодательстве о социальном 4 7 5 5 21 1,5		T	5	21	1.5
ооеспечении и социальном страховании	обеспечении и социальном страховании	5			
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) 4 2 2 1 9 -	·	5	1	9	-
Солнали ное обстухущание (за неутнопением	Сонцальное обслуживание (за неключением		1		<u></u>
2 4 - 1 7 -	международного сотрудничества)				

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Итого	%
Пенсии (за исключением международного	6	_	_	_	6	_
сотрудничества)	Ü				•	-
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	-	4	-	-	4	-
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	-	1	-	-	1	-
Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	-	-	1	1	-
Образование. Наука. Культура						
Культура (за исключением международного сотрудничества)	10	8	2	1	21	2,7
Образование (за исключением международного сотрудничества)	5	8	3	2	18	1,3
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	1	1	-		2	-
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм Здравоохранение (за исключением			<u> </u>			
международного сотрудничества)	8	8	9	7	32	2,4
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	3	3	-	1	7	-
Туризм. Экскурсии	1	-	-	1	2	-
Труд и занятость населения						
Трудоустройство и занятость населения	1	2	3	2	8	-
Труд (за исключением международного сотрудничества)	2	-	-	-	2	-
Семья						
Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	-	-	-	3	3	-
Заключение и прекращение брака	1	-	-	-	1	-
Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	-	1	-	-	1	-
Общие положения семейного законодательства	-	-	-	1	1	-
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	-	-	1	1	-
ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:						
Из общего числа вопросов:						
разъяснено	143	128	96	152	519	39,3
удовлетворено	15	9	1	7	32	2,4
направлено без контроля	39	62	51	365	517	39,1
рассмотрено, направлено в дело	62	52	66	72	252	19